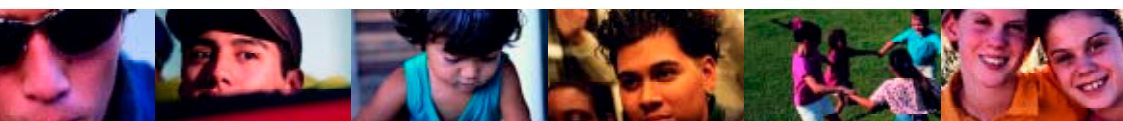


Waar moet u aan denken als uw kind tijdelijk verblijft in een instelling voor jeugdzorg?



de financiële en praktische gevolgen



Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i>	3
<i>Onderhoudsplicht</i>	4
<i>Uw kind woont op een ander adres</i>	4
<i>De ouderbijdrage: LBIO</i>	5
<i>Kinderbijslag</i>	8
▶ <i>Veranderingen doorgeven bij de Sociale Verzekeringsbank</i>	10
<i>Verzekeringen</i>	11
<i>Schoolkosten</i>	12
<i>Belastingen</i>	13
<i>Alleenstaand ouder met een bijstandsuitkering</i>	14
<i>Uw kind staat onder toezicht (OTS)</i>	15
<i>Uw kind werkt</i>	15
<i>Verblijfsvergunning</i>	15
<i>Meer weten?</i>	16
▶ <i>Belasting</i>	16
▶ <i>Studiefinanciering</i>	16
▶ <i>Kinderbijslag</i>	16
▶ <i>Ouderbijdrage</i>	16
▶ <i>Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam</i>	16
▶ <i>Jeugdbescherming en Jeugdreclassering</i>	17
▶ <i>Jeugdzorginstellingen</i>	17
▶ <i>Klachten?</i>	17
▶ <i>Algemene informatie, advies en hulp</i>	18
▶ <i>Handige websites</i>	18

Inleiding

Als uw kind tijdelijk in een instelling voor jeugdzorg woont, om wat voor reden dan ook, dan komt daar heel wat bij kijken. Waar moet u als ouder allemaal aan denken? Veel voorkomende vragen over bijvoorbeeld de ouderbijdrage, kinderbijslag, verzekeringen, schoolkosten en andere belangrijke zaken worden in deze folder besproken. Dit om het voor u wat makkelijker te maken. Want het is al moeilijk genoeg als uw kind tijdelijk in een instelling voor jeugdzorg moet wonen.

In deze folder staat algemene informatie. De genoemde bedragen en regelingen kunnen veranderen (prijsspeil november 2007). En niet alle regelingen gelden voor alle ouders. Daarom kunnen aan deze folder geen rechten ontleend worden.

Deze folder is gemaakt door JSO expertise centrum voor jeugd, samenleving en opvoeding en het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

Het is niet de bedoeling dat u met vragen over financiën e.d. naar JSO of AKJ belt. Als u vragen hebt kunt u contact opnemen met de (gezins)voogd of casemanager van Bureau Jeugdzorg (BJZ) die het indicatiebesluit met u heeft besproken. Ook kunt u terecht bij de medewerkers van de instelling waar uw kind tijdelijk woont. De adressen staan achterin.

De Jeugdzorginstelling waar uw kind tijdelijk woont geeft uw kind vaak zak- of kleedgeld, zorgt voor schoolspullen enz. Vraag bij de instelling na welke financiële regelingen zij voor jongeren hebben.

LET OP!

Deze informatie gaat over (tijdelijk) wonen in een instelling voor jeugdzorg. Voor jeugdigen die in een voorziening voor jeugd- en kinderpsychiatrie worden geplaatst en voor jeugdigen die in een voorziening voor kinderen met een verstandelijke handicap worden geplaatst zijn andere regelingen van toepassing.





Onderhoudsplicht

U bent financieel verantwoordelijk voor uw kind totdat hij of zij 21 jaar is geworden. Bij jongeren tussen de 18 en 21 jaar gaat het om kosten van het levensonderhoud en studie, tenzij die jongeren getrouwd zijn. Voor kinderen onder de 18 jaar betekent de onderhoudsplicht dat u de kosten van de verzorging en opvoeding betaalt.

Ook wanneer een kind niet meer thuis woont, blijft de onderhoudsplicht bestaan.

De onderhoudsplicht geldt ook voor ouders die niet het ouderlijk gezag hebben.

Uw kind woont op een ander adres

De instelling waar uw kind gaat wonen zorgt vaak voor het inschrijven van uw kind op het nieuwe adres. Vraag bij de instelling na of zij uw kind hebben overgeschreven naar het nieuwe adres.

De ouderbijdrage: LBIO

HET LANDELIJK BUREAU INNING ONDERHOUDSBIJDRAGEN (LBIO)

Als uw kind (tijdelijk) in een instelling voor jeugdzorg woont, moet u een ouderbijdrage betalen. Als u gescheiden bent is dit meestal de ouder die de kinderbijslag voor het kind heeft ontvangen.

De ouderbijdrage is een inkomensonafhankelijke regeling, de hoogte van uw inkomen heeft dus geen invloed op de hoogte van de ouderbijdrage. De verschuldigde bedragen liggen wettelijk vast. De bijdrage die u moet betalen, is uitsluitend afhankelijk van:

- ▶ de leeftijd van uw kind;
- ▶ de soort zorg die uw kind krijgt;
- ▶ het aantal dagen per week dat het kind geplaatst is.

Het innen van de ouderbijdrage gebeurt door het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO). Bureau Jeugdzorg meldt aan het LBIO de gegevens van het kind en de ouders en op welke datum uw kind (tijdelijk) ergens anders gaat wonen. Het LBIO informeert vervolgens de ouder(s) over de hoogte van de verschuldigde bijdrage en de manier waarop deze betaald kan worden.

... TIP 1

Vraag aan de medewerker van Bureau Jeugdzorg of aan het LBIO is doorgegeven dat uw kind (tijdelijk) in een voorziening woont. Het is belangrijk dat dit zo snel mogelijk gebeurt, zodat u niet na een paar maanden een hoge rekening krijgt.

... TIP 2

Wanneer uw kind de voorziening weer verlaat, moet de medewerker van Bureau Jeugdzorg dit doorgeven aan het LBIO. Vraag bij de beëindiging of zij dit hebben gedaan.

In principe zijn beide ouders verplicht om de ouderbijdrage te betalen. Als zij niet meer samenwonen en er geen kinderalimentatie is vastgesteld, wordt degene op de ouderbijdrage aangesproken, die op het moment dat het kind uit huis is gegaan voor het kind zorgde en recht had op kinderbijslag. Deze ouder moet de bijdrage dus betalen.

Bij co-ouderschap moet de ouder die direct voorafgaand aan het weggaan recht heeft op kinderbijslag, de ouderbijdrage betalen.



MAANDBEDRAGEN TOT 1 JANUARI 2010

LEEFTIJD VAN HET KIND	RESIDENTIEEL / PLEEGZORG (24 UURSOPVANG)
0 t/m 5 jaar	€ 68,29
6 t/m 11 jaar	€ 93,90
12 t/m 20 jaar	€ 119,50

- ▶ Dit bedrag betaalt u als uw kind 5 of meer dagen is geplaatst.
- ▶ Bij plaatsing voor minder dan 5 dagen per week wordt het bedrag bepaald aan de hand van het aantal plaatsingsdagen.

LEEFTIJD VAN HET KIND	SEMI-RESIDENTIEEL (DAGHULP-OVERDAG)
0 t/m 5 jaar	€ 34,15
6 t/m 11 jaar	€ 46,95
12 t/m 20 jaar	€ 59,75

- ▶ Bij een dagplaatsing wordt niet gekeken naar het aantal uren hulpverlening. Elke dag dat een kind geplaatst is, is er één. Het aantal uren dat het kind die dag is geplaatst maakt niet uit.

Per 1 januari worden deze bedragen geïndexeerd (verhoogd), op de website van het LBIO www.lbio.nl kunt u de actuele bedragen vinden.

Bij het vaststellen van de bedragen is er rekening mee gehouden, dat u naast de ouderbijdrage ook nog andere kosten voor uw kind maakt, zoals bezoekkosten, schoolgeld, verzekeringen en/of verblijfkosten in het weekend of tijdens vakanties.

WANNEER HOEFT U GEEN OUDERBIJDRAGE TE BETALEN?

- ▶ Als uw kind geen Onder Toezicht Stelling (OTS) heeft en voor de eerste keer in de crisisopvang zit, hoeft u meestal de eerste 6 weken geen ouderbijdrage te betalen;
- ▶ Als uw kind een eigen inkomen heeft van tenminste € 226,89 per maand, of als uw kind studiefinanciering ontvangt;
- ▶ Als het gaat om een strafrechtelijke plaatsing (uw kind heeft een strafbaar feit gepleegd en moet voor straf naar een jeugdgevangenis);
- ▶ Als u van of uit het ouderlijk gezag bent ontheven of ontzet;
- ▶ Als u bezwaar hebt ingediend tegen de vrijwillige jeugdzorg aan uw minderjarige kind;
- ▶ Als u kinderalimentatie betaalt. In dat geval moet de andere ouder betalen.

U hoeft ook geen ouderbijdrage aan het LBIO te betalen als u een ouder bent die:

- ▶ een bijstandsuitkering naar het normbedrag van een alleenstaande ontvangt;
- ▶ een uitkering via de Regeling verstrekking asielzoekers ontvangt;
- ▶ een zak- en kleedgeldvergoeding/vrijlating op grond van de Wet Werk en Bijstand (WWB) of de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) ontvangt;
- ▶ rechtens zijn vrijheid is ontnomen en verblijft in een penitentiaire inrichting (gevangenis) en daarnaast geen inkomen heeft.

Voor exacte informatie hierover kunt u kijken op de website van het LBIO of contact met hen opnemen.

BETALINGSREGELING

Het LBIO krijgt pas bericht van Bureau Jeugdzorg als uw kind al is geplaatst. Omdat u over de voorbije maanden ook al een ouderbijdrage moest betalen, start u vaak met een hoge schuld. De plaatsing duurt dan immers al een tijdje. Misschien is de vordering zelfs zo hoog dat u deze niet ineens kan betalen. In dat geval kunt met het LBIO een betalingsregeling treffen. Stel zelf schriftelijk een betalingsregeling voor.

WAT DOET U BIJ BETALINGSPROBLEMEN?

Het kan zijn dat u door financiële problemen de bijdrage moeilijk kunt betalen of (tijdelijk) niet kunt betalen. U kunt dan het beste contact opnemen met het LBIO. Zij kunnen dan samen met u een oplossing zoeken, bijvoorbeeld een betalingsregeling. Zij kijken dan hoeveel u per maand kunt aflossen (uw aflossingscapaciteit) en de hoogte van uw verplichting. Vervolgens verspreiden zij de betaling van de ouderbijdrage over een langere periode.

Het LBIO heeft ook folders met meer informatie. Deze zijn te verkrijgen bij Bureau Jeugdzorg en bij het LBIO.



Kinderbijslag

Woont uw kind niet zelfstandig, omdat het bij iemand inwoont of in een instelling verblijft, dan moet u de kosten die u maakt voor uw kind aantonen. Dit moet ook als uw kind uit huis geplaatst is. Een kind is uitwonend als het minder dan 4 nachten per week thuis overnacht.

Kinderbijslag is een tegemoetkoming in de onderhoudskosten die u voor uw kind maakt. U ontvangt daarom *enkelvoudige kinderbijslag* als:

- ▶ uw kind een inkomen heeft lager dan € 1.754,- netto per kwartaal; en
- ▶ u tenminste € 408,- per kwartaal voor uw kind uitgeeft (de genoemde bedragen gelden tot 1 oktober 2010).

In de zomervakantie mag uw kind met vakantiewerk nog maximaal € 1.200,- netto extra bijverdienen.

Maakt u veel kosten voor uw kind, dan kunt u misschien *tweevoudige kinderbijslag* ontvangen. U ontvangt tweevoudige kinderbijslag als:

- ▶ uw kind onder de 16 jaar is en niet thuis woont omdat uw kind een ziekte of een handicap heeft of onderwijs moet volgen.
- ▶ u kunt aantonen dat u meer dan € 1.081,- per kwartaal bijdraagt aan het onderhoud van uw kind.

De inkomsten van uw kind mogen niet hoger zijn dan € 1.081,- netto per kwartaal, anders vervalt het recht op tweevoudige kinderbijslag. Als uw kind meer dan € 1.754,- netto per kwartaal verdient vervalt het recht op kinderbijslag helemaal. In de zomervakantie mag uw kind met vakantiewerk nog maximaal € 1.200,- netto extra bijverdienen.

Voor kinderen van 16 en 17 jaar, zijn er andere regels. Bij hen geldt de eis dat zij onderwijs volgen, werkloos of arbeidsongeschikt zijn. Daar heeft de SVB een aparte folder over gemaakt. Als uw kind meer dan € 800,- netto per kwartaal bijverdient, moet u dit melden aan de SVB (zie veranderingen doorgeven aan de Sociale Verzekeringsbank).

In het algemeen zijn onderhoudskosten, de kosten die noodzakelijk zijn voor het levensonderhoud, de opvoeding en het onderwijs van het kind. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende kosten zijn:

1. Kledingkosten (ook schoenen)
 2. Kosten van zakgeld of ontspanning: ongeveer € 10,- per maand
 3. Bijdrage aan het LBIO
 4. Studiekosten
 5. Schoolgeld
 6. Kosten bezoek aan ouderlijk huis, bijvoorbeeld: verblijfkosten (ongeveer € 10,- per dag), reiskosten van ophalen en thuisbrengen (€ 0,19 per km)
 7. Kosten voor contributies van verenigingen
 8. Kosten voor vakantie
 9. Kosten voor de instandhouding van een eigen kamer van uw kind thuis of in de instelling
 10. Alle overige kosten die ten behoeve en in het belang van uw kind zijn gemaakt
 11. Telefoonkosten
- (Spaargeld behoort niet tot de onderhoudskosten)

Vanaf het moment dat uw kind uitwonend is, houdt u globaal bij welke kosten u voor uw kind hebt. Aan het eind van een kwartaal zal de SVB u vragen om een overzicht van uw uitgaven. U geeft daarin de uitgaven aan die u voor uw kind in dat kwartaal hebt gedaan en betaald. De SVB stelt uw recht op kinderbijslag op basis van deze gegevens vast. In het algemeen herhaalt de SVB dit onderzoek ieder jaar.

Het is niet nodig om bij het overzicht alle rekeningen mee te sturen. Alleen in speciale gevallen of wanneer u erg veel uitgaven doet, zal de SVB vragen om betaalbewijzen.

■■■ TIP 1

Bewaar wel zoveel mogelijk bewijzen en bonnetjes, zodat u uw uitgaven kan bewijzen als de SVB erom vraagt.

Alimentatie die u ontvangt voor uw kind, of de bijdrage van uw partner voor uw kind kunt u in het algemeen als uw eigen bijdrage beschouwen.

■■■ TIP 2

de SVB heeft een informatieblad gemaakt over kinderbijslag en uitwonende kinderen die kunt u vinden op http://www.svb.nl/Images/9172NZ_0406_tcm47-30024.pdf.





VERANDERINGEN DOORGEVEN BIJ DE SOCIALE VERZEKERINGSBANK (SVB)

Het is heel belangrijk dat u de SVB snel op de hoogte stelt dat uw kind (tijdelijk) niet meer thuis woont. Of u wel of geen recht hebt op kinderbijslag, bepaald de SVB op basis van de gegevens die u doorgeeft. U bent daarom verplicht om de SVB op de hoogte te houden van veranderingen in de situatie van u en uw kinderen. De wijzigingen moet u binnen 4 weken melden aan de SVB met een wijzigingsformulier. Op dit formulier staan de verschillende wijzigingen die u moet doorgeven precies vermeld. Dit formulier kunt u opvragen bij de SVB. U kunt deze wijzigingen ook via internet doorgeven: www.svb.nl.

Wijzigingen die u moet doorgeven zijn onder meer:

- ▶ Veranderingen in de gezinssituatie (zoals echtscheiding, nieuwe partner).
- ▶ Verandering in de woonsituatie van uw kind, zoals (tijdelijk) uitwonend of thuiswonend, verhuizing naar of vanuit het buitenland.
- ▶ Verandering in het inkomen van het kind (meer of minder verdienen, boven de € 800,- netto per kwartaal altijd melden of studiefinanciering).
- ▶ Verandering in de opleiding van uw kind.

Als u wijzigingen te laat heeft doorgegeven of als u onvolledige informatie geeft, riskeert u een boete. Ook al bent u het per ongeluk vergeten.

Als u, om wat voor reden dan ook, te veel kinderbijslag hebt ontvangen, moet u dat bedrag altijd terugbetalen.

Verzekeringen

Als ouder bent u in eerste instantie verantwoordelijk voor de verzekeringen van uw kind, ook als uw kind niet meer thuis woont.

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDS VERZEKERING PARTICULIEREN

Ook wanneer uw kind niet meer thuis woont blijft u wettelijk aansprakelijk. Het is daarom handig om voor uw kind een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Dat betekent dat als uw kind bij een ander schade veroorzaakt, u die kosten kunt verhalen op de verzekering. Bijvoorbeeld: uw kind is aan het voetballen en schopt per ongeluk de bal door de ruit van de buurman of uw kind rijdt een voetganger aan op zijn fiets.

ZIEKTEKOSTEN

Als ouder bent u verantwoordelijk voor de ziektekostenverzekering van uw kind. Als uw kind onder toezicht is gesteld en (tijdelijk) niet meer thuis woont, sluit Bureau Jeugdzorg, indien uw kind dit nog niet heeft, een *aanvullende* verzekering af bij een ziektenkostenverzekeraar. Als u in noodgevallen niet in staat bent een basisverzekering voor uw kind af te sluiten, kunt u dat met de gezinsvoogd bespreken. Een kind is meestal gratis meeverzekerd bij de ouder(s), maar als het kind niet meer ingeschreven staat op het ouderlijk adres moet er een aparte basisverzekering worden afgesloten.

BEGRAFENISVERZEKERING

Soms heeft u een begrafenisverzekering afgesloten voor uw kind. De premie voor deze verzekering moet u gewoon blijven betalen.

INBOEDELVERZEKERING

De instelling waar uw kind verblijft sluit een inboedelverzekering af voor de opgenomen jongeren. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat als er ingebroken wordt er braaksporen zijn. Diefstal door jongeren onderling is niet verzekerd als er geen braaksporen zijn.





Schoolkosten

Op de basisschool krijgt uw kind de schoolboeken en leermiddelen van de school. In het voortgezet onderwijs is dit niet meer het geval. U moet dan alles zelf betalen, zoals boeken, een schooltas of een abonnement op trein of bus.

De basisschool en de middelbare school kunnen een vrijwillige ouderbijdrage vragen. Dit om bijvoorbeeld buitenschoolse activiteiten te kunnen betalen. U bent niet verplicht om deze bijdrage te betalen. Maar uw kinderen mogen dan soms niet deelnemen aan deze activiteiten. Het is soms mogelijk om via de school zelf, bijzondere bijstand, Stichting Leergeld of een ander fonds een bijdrage te krijgen waarmee u deze ouderbijdrage kunt betalen.

Als uw kind ergens anders woont, dan bent u als ouders wel verantwoordelijk voor de kosten van boeken, pennen en potloden, schriften, een schooltas, reiskosten.

Via de Informatie Beheer Groep (IB-groep) kunt u voor deze kosten soms een tegemoetkoming krijgen. U moet daarvoor aan een aantal voorwaarden voldoen. Neem contact op met de IB-groep voor meer informatie.

Als uw kind 18 jaar is moet uw kind zelf een tegemoetkoming in de studiekosten of studiefinanciering aanvragen.

Belastingen

Het niet meer thuis wonen van één of meer kinderen kan gevolgen hebben voor heffingskortingen, die u ontvangt van de Belastingdienst. Heffingskortingen kunnen zijn: (aanvullende) kinderkorting, (aanvullende) alleenstaande ouderkorting of combinatiekorting.

De gevolgen zijn onder andere afhankelijk van de leeftijd, de kosten die u eventueel maakt voor de kinderen die nog thuis wonen en het moment waarop uw kind uit huis wordt geplaatst. Omdat de gevolgen van het niet meer thuis wonen voor de ontvangst van de heffingskortingen te verschillend zijn om hier te vermelden, raden wij u aan om na de uithuisplaatsing zo snel mogelijk contact op te nemen met de Belastingdienst of de Sociaal Raadslieden om u goed te laten voorlichten.

... TIP

Ouders die geen kinderbijslag meer ontvangen en waarvan het kind geen studie-financiering ontvangt, kunnen mogelijk gebruik maken van de persoonsgebonden aftrek via het aangiftebiljet. De aftrek is een vast bedrag afhankelijk van de leeftijd van uw kind en de mate waarin u het onderhouden heeft. De kosten van de ouderbijdrage kunt u dan opvoeren als een van de onderdelen van de onderhoudskosten.





Alleenstaand ouder met een bijstandsuitkering

Bent u alleenstaand, heeft u een bijstandsuitkering en één of meerdere kinderen die (tijdelijk) niet meer thuis wonen, dan moet u rekening houden met een aantal zaken.

Op het moment dat *al* uw kinderen (tijdelijk) niet meer thuis wonen, wordt u door de Sociale Dienst als alleenstaand beschouwd. U krijgt dan dus de norm voor een alleenstaande en niet meer voor een eenoudergezin. In dit geval hoeft u geen ouderbijdrage meer te betalen aan het LBIO.

De verlaging van uw uitkering kan ook allerlei andere gevolgen hebben, bijvoorbeeld voor uw huurtoeslag of de mogelijkheden om kwijschelding aan te vragen. U kunt uw bijstand maatschappelijk werker, een maatschappelijk werker of een medewerker van het Instituut Sociaal Raadslieden (ISR) vragen om met u de gevolgen op een rijtje te zetten.

... TIP 1

U kunt ervoor zorgen dat u minder of geen verontreinigingsheffing en onroerendzaakbelasting hoeft te betalen. Neem hiervoor contact op met uw energiebedrijf en/of de gemeente.

... TIP 2

Sommige gemeenten hebben een kortingspas. Hiermee kunnen u en uw kinderen bijvoorbeeld goedkoper sporten. Vraag bij uw gemeente naar de mogelijkheden.

Als u geen kinderbijslag meer krijgt, omdat u te weinig bijdraagt in de kosten van het levensonderhoud van uw kind dan kunt u bij de Sociale Dienst een bijdrage aanvragen voor het onderhoud van uw kind.

Ook voor bijzondere kosten, bijvoorbeeld een bril of identiteitsbewijs, kunt u een aanvraag bij de Sociale Dienst indienen. Dit kan soms ook nog achteraf (met terugwerkende kracht).

Uw kind staat onder toezicht (OTS)

In principe bent u als ouder financieel verantwoordelijk voor uw kind. Hebt u een bijstandsuitkering (of een ander heel laag inkomen) dan kan het in uitzonderingsgevallen mogelijk zijn om de gezinsvoogd te vragen u te helpen om bepaalde kosten die u voor uw kind moet maken te kunnen betalen. Het is dan wel noodzakelijk dat de Sociale Dienst uw aanvraag voor bijzondere bijstand heeft afgewezen.

Uw kind werkt

De Sociale Verzekeringsbank betaalt de kinderbijslag per kwartaal uit. Ontvangt u dubbele kinderbijslag en verdient uw kind € 1.061,- netto per kwartaal, dan vervalt uw recht op dubbele kinderbijslag. Ontvangt u enkele of dubbele kinderbijslag en verdient uw kind meer dan € 1.721,- netto per kwartaal, dan vervalt uw recht op kinderbijslag in het geheel voor dat kwartaal. In de zomermaanden mag uw kind met vakantiewerk maximaal € 1.100,- netto extra bijverdienen.

Als uw kind eigen inkomsten heeft en in een instelling woont, dan moet uw kind een deel van het inkomen afdragen aan de instelling (*deze regeling wil de regering gaan afschaffen*). Als uw kind € 226,89 netto per maand of meer verdient, hoeft u geen ouderbijdrage meer te betalen aan het LBIO.

Verblijfsvergunning

Jongeren met een verblijfsvergunning, verstrekt op basis van woonachtigheid bij de ouder(s), moeten na (tijdelijke) verhuizing een nieuw adres doorgeven aan de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). In de meeste gevallen moet er vervolgens een zelfstandige verblijfsvergunning aangevraagd worden.





Meer weten?

BELASTING

www.belasting.nl

STUDIEFINANCIERING

www.informatiebeheergroep.nl

KINDERBIJSLAG

Regiokantoor via www.svb.nl

SOCIALE VERZEKERINGSBANK (SVB) ROTTERDAM

Posthumalaan 100
3072 AG Rotterdam
*open van 8.00 tot 17.00 uur, van te voren
een afspraak maken*

T 010 417 40 20 (Kinderbijslag)

Postbus 70025
3000 LG Rotterdam

www.svb.nl

OUDERBIJDRAGE

LANDELIJK BUREAU INNING ONDERHOUDSBIJDRAGEN (LBIO)

Afdeling ouderbijdragen jeugdzorg

Postbus 8901
3009 AX Rotterdam

T 010 289 48 94

bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur

www.lbio.nl

BUREAU JEUGDZORG STADSREGIO ROTTERDAM

www.jeugdzorg-rotterdam.nl

CENTRAAL BUREAU

Calandstraat 58
3016 CD Rotterdam

T 010 47816 00

TOEGANG EN ADVIES EN MELDPUNT

KINDERMISHANDELING

Van Vollenhovenstraat 5
3016 BE Rotterdam

T 010 43673 33

Dynamostraat 16
3083 AK Rotterdam

T 010 24237 00

VESTIGING SCHIEDAM

Noordvest 18
3111 PH Schiedam

T 010 43488 99

VESTIGING SPIJKENISSE

Oostkade 18
3201 AM Spijkenisse

T 0181 625 022

JEUGDBESCHERMING EN JEUGDRECLASSERING

VESTIGING WESTBLAAK

Westblaak 131
3012 KJ Rotterdam
T 010 414 42 04

VESTIGING DYNAMOSTRAAT

Dynamostraat 16
3083 AK Rotterdam
T 010 242 37 00

JEUGDZORGINSTELLINGEN

HORIZON

Mozartlaan 150
3055 KM Rotterdam
Postbus 37056
3005 LB Rotterdam
T 010 285 47 00
www.horizon-jeugd zorg.nl

STEK, ORGANISATIE VOOR JEUGDZORG

Kralingseweg 463
3065 RG Rotterdam
T 010 202 30 44
www.stekjeugd zorg.nl

STICHTING TRIVIUMLINDENHOF

Van Speykstraat 149
3014 VJ Rotterdam
T 010 892 88 00
www.triviumlinden hof.nl

STICHTING FLEXUSJEUGDPLEIN

Centraal Bureau
Heemraadraadssingel 122
3022 CC Rotterdam
T 010 221 19 99
www.flexusjeugd plein.nl

TIMON

Centraal Bureau
Laan van Vollenhove 3209
3700 AL Zeist
T 030 694 00 70
www.timon.nl

STICHTING PROKINO

Centraal Bureau
Postbus 10248
1001 EE Amsterdam
T 020 412 12 00
www.prokino.nl

KLACHTEN?

ADVIES EN KLACHTENBUREAU JEUGDZORG

Nijenburg 150
1081 GG Amsterdam
T 020 521 99 50
F 020 627 03 17
E info@akj.nl
www.akj.nl

REGIOKANTOOR ADVIES EN KLACHTEN- BUREAU JEUGDZORG ROTTERDAM

Groenendaal 23e
3011 SK Rotterdam
T 010 225 06 40

SECRETARIAAT KLACHTENCOMMISSIE VOOR DE INSTELLINGEN:

HORIZON, STEK, PROKINO,
TRIVIUMLINDENHOF (*gefuseerd*),
FLEXUSJEUGDPLEIN, TIMON (ROTTERDAM),
Postbus 258
3000 AG Rotterdam
T 010 221 19 99
F 010 221 19 88

**KLACHTENCOMMISSIE BUREAU JEUGDZORG
STADSREGIO ROTTERDAM**

Voor het indienen van een klacht over BJZ.

Calandstraat 58
3016 CD Rotterdam

T 010 478 16 00

**BEZWAARCOMMISSIE BUREAU JEUGDZORG
STADSREGIO ROTTERDAM**

Voor het indienen van een bezwaar tegen
een indicatiebesluit.

Calandstraat 58
3016 CD Rotterdam

T 010 478 16 00

ALGEMENE INFORMATIE, ADVIES EN HULP

De Sociaal Raadslieden of medewerkers
van het Juridisch Loket of het algemeen
maatschappelijk werk kunnen u ook helpen
bij het oplossen van uw problemen.

De gemeente kan u de adressen en telefoon-
nummers in uw buurt of stad geven of u kunt
ze zelf zoeken op hun website of de volgende
twee websites.

SOCIAAL RAADSLIEDEN

www.sociaalraadslieden.nl

Hier kunt u het loket bij u in de buurt vinden.

HET JURIDISCH LOKET

www.hetjl.nl

Hier kunt u het loket bij u in de buurt vinden.

MAATSCHAPPELIJK WERK

www.maatschappelijkwerkonline.nl

Hier kunt u per e-mail een vraag stellen aan
een maatschappelijk werker.

HANDIGE WEBSITES

www.bureaujeugdzorg.info

Informatie over Bureau Jeugdzorg in heel
Nederland.

www.ouders.nl

Site voor ouders met informatie over alles
wat ouders bezighouden.

www.sociaaljuridisch.nl

Startpagina met allerlei links over
onderwerpen op sociaaljuridisch gebied.



expertisecentrum voor
jeugdsamenlevingen
opvoeding



Deze uitgave is mogelijk gemaakt door een subsidie van de Stadsregio Rotterdam.

Dit is een uitgave van JSO expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding en het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ).

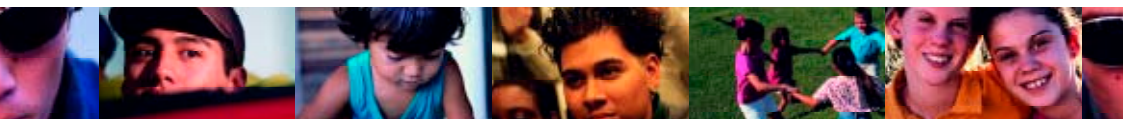
VORMGEVING Zwart op Wit, Delft • DRUKWERK Nivo, Delfgauw • OPLAGE 5.000 • september 2009





“Als je gezin met de jeugdzorg te maken krijgt, komt er heel wat op je gezin af. Dit is vaak een zeer emotionele periode. Veel ouders worden ook overvallen door onduidelijkheid over financiële en praktische zaken die geregeld moeten worden. Hiernaast weten veel ouders niet wat ze wel of niet kunnen verwachten van de betrokken instellingen. In dit boekje zijn de belangrijkste zaken op een rijtje gezet. Zo weet u snel waar u aan moet denken en wat u kunt verwachten.”

Peter Lamers,
portefeuillehouder Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam



DE TEKST VAN DEZE FOLDER KUNT U OOK VINDEN OP DE WEBSITE VAN HET AKJ WWW.AKJ.NL