



# TIMON JAARPLAN 2021

PUBLIEKSVERSIE



## 1. Missie en kernwaarden

### Missie

De missie van Timon is:

*Gezinnen met kinderen, jongeren en jongvolwassenen helpen bij problemen met opvoeden en opgroeien op weg naar zelfstandigheid en volwassenheid. Het betreft specialistische zorg in aanvulling op de lokale zorg en het netwerk van de cliënten. De hulpverlening vindt haar motivatie en inspiratie in de christelijke levensovertuiging. De organisatie richt zich op alle hulpvragers die een beroep op haar doen.*

### Kernwaarden

Timon heeft haar missie, motivatie en inspiratie vertaald naar de volgende vier kernwaarden:

- **Uniek:** Elk mens - en daarmee elke cliënt - is uniek en waardevol.
- **Hoop:** De hulp die wordt ingezet is er op gericht nieuwe hoop richting de toekomst te creëren. We geloven dat verandering en herstel mogelijk is.
- **Samen:** We hebben de overtuiging dat ieder mens het best tot zijn/haar recht komt door, op basis van gelijkwaardigheid, te (leren) leven samen met - en in relatie tot - anderen. Welkom zijn en je thuis voelen is belangrijk.
- **Gedreven:** Er zijn voor de ander drijft ons, we geven niet zomaar op en zetten graag een stap extra.

Timon heeft de kernwaarden nader uitgewerkt in een pedagogische visie. Deze visie verbindt de medewerkers van Timon en geeft weer op welke manier zij werken en waarom.

## 2. Ambitie

Timon heeft in haar meerjarenbeleid voor de periode 2019-2021 haar ambitie omschreven. Deze ambitie geeft aan wat de gedeelde ambitie en motivatie is binnen Timon, namelijk:

*Wij helpen kinderen, jongeren, jongvolwassenen en gezinnen met problemen bij opvoeden en opgroeien zodat zij zelfstandig verder kunnen.  
Dit doen wij in het gewone leven en gedreven door onze christelijke identiteit.  
Wij zijn hierin aantoonbaar en herkenbaar professioneel en sterk persoonlijk betrokken.*

In deze ambitie zijn vier elementen van belang voor de strategie:

1. Timon wil kinderen, jongeren, jongvolwassenen en gezinnen verder helpen zodat zij zelfstandig verder kunnen.
2. Timon wil dit waar mogelijk 'in het gewone leven doen'. Het is de ambitie om kinderen, jongeren, jongvolwassenen en gezinnen zoveel mogelijk in hun eigen - (gezins-)omgeving te helpen. Dat betekent: het liefst thuis, eventueel via pleegzorg in een vervangend thuis en alleen als het echt nodig is residentieel, maar dan wel kleinschalig en zo normaal mogelijk in de wijk.
3. De christelijke identiteit is belangrijk voor Timon en is een drijfveer in het werk.
4. Timon wil aantoonbaar en herkenbaar betrokken en bekwaam hulp verlenen, dát is de kern van onze strategie. Aantoonbaar wil zeggen: zorg leveren die werkzaam is en effect heeft. Herkenbaar betekent: breed bekend staan om onze zorgconcepten en onze kwaliteit van zorg.

Timon heeft besloten om de meerjarenbeleidsperiode te verlengen met een jaar tot en met 2022.

### 3. Speerpunten 2021

Het bestuur, directie en management van Timon heeft de ambitie voor het jaar 2021 vertaald naar specifieke speerpunten onder de noemers: Ondernemend, Vernieuwend en Doelmatig.

#### Ondernemend

- Timon wil zich als goede werkgever positioneren; daarvoor stellen we een plan op - rekening houdend met wat al bereikt is - en we starten met de realisatie ervan; in het plan is specifiek aandacht voor verminderen van het langdurig ziekteverzuim (ambitie: reductie met 50% ten opzichte van 2020 eerste 6 maanden), het verlagen van het uitstroompercentage, het uitbouwen van opleidingsmogelijkheden en het verhogen van ambassadeurschap: 'Medewerkers zijn trots op hun organisatie';
- Timon is aanwezig en wordt herkend en erkend als sparringpartner voor gemeenten/opdrachtgevers. We zijn aanwezig bij marktconsultaties en dialoofases en dragen proactief bij aan visievorming rond aanbestedingen. En we kunnen in een aantal regio's de lead nemen bij aanbestedingen;
- Timon heeft een duidelijke visie op samenwerken en het aangaan van samenwerkingsconstructies, waarbij beheersbaarheid/herkenbaarheid van beleid en verbondenheid voor medewerkers geborgd zijn;
- We realiseren de geformuleerde meerjarendoelstellingen in het komende planjaar door een relevante positie in te nemen of te behouden in de voor Timon strategische groeiregio's en realiseren in ieder gebied waar we aanwezig zijn zoveel mogelijk de relevante Timon zorgconcepten en de "doorlopende zorglijn" (18-/18+).

#### Vernieuwend

- De zorgconcepten zijn conform de projectplannen 'Van visie naar hulp' geactualiseerd en geïmplementeerd. Ook is er meer samenhang aangebracht tussen uitkomst metingen en verbeteringen/aanpassingen in het zorgconcept;
- We intensiveren nog verder de inzet op ambulantisering en multi-disciplinaire samenwerking met lokale teams om kinderen thuis of zo thuis mogelijk hulp te bieden.
- Eind 2020 is het nieuwe klantgerichte Instroomproces geïmplementeerd dat beoogt efficiënt aan te sluiten bij de wensen van onze lokale verwijzers en ketenpartners in de regio's waarin Timon acteert. Het nieuwe proces wordt in 2021 geëvalueerd.
- Bij de ontwikkeling van een nieuwe website voor Timon (beoogde oplevering eind tweede kwartaal) worden gemeenten 'bediend' met specifieke regiopagina's, aansluitend op de regionale realiteit.

#### Doelmatig

- Projectmatig werken is verder verbeterd en een uniforme werkwijze is verankerd in de organisatie.
- We realiseren procesverbeteringen met als doel dat we besparingen realiseren en handmatig/administratief werk reduceren door registratie op één plek, aan de bron.
- We tillen het niveau van Informatievoorziening weer een niveau hoger, denk aan doorontwikkeling functionaliteit van het managementdashboard en de Business Intelligence tool.
- Het lijnmanagement en accountmanagement in regio Midden van Timon is eenduidiger georganiseerd, met eigen ambulante en pleegzorgteams die nauwer gaan aansluiten op de lokale teams in de regio's.

#### 4. Beoogde groei en ambitie voor 2021

De hulp van Timon is zo thuis als mogelijk. Met intensieve hulp thuis (ambulant) waar het kan, pleegzorg waar nodig of, als thuis wonen en pleegzorg echt niet lukt, met kleinschalige woonvormen met in- of omwonende vrijwilligers die fungeren als goede buur. Onze kleinschalige woonvormen zijn er voor jongeren met meervoudige problematiek waaronder specifieke doelgroepen als: tiener-/jonge moeders en meiden met sekse-specifieke problematiek. Timon werkt daarnaast samen met het onderwijs binnen Onderwijs Zorg Centra om jongeren die langdurig thuis zitten terug te begeleiden naar school. De hulp is *outreaching*, het gezinssysteem, school en het netwerk worden betrokken.

Met PerspectiefHuizen bieden we jongeren die uitstromen uit de gesloten jeugdhulp een thuis in de wijk met gefaseerde begeleiding, waar mogelijk weer terug naar huis of anders verder naar zelfredzaamheid in de maatschappij. Omwonende vrijwilligers fungeren als goede buur. Jongeren worden begeleid door een vaste begeleider over de fasen heen. Binnen de Wmo wordt hulp geboden aan specifieke doelgroepen zoals thuisloze jongeren, waaronder jonge moeders. De hulp van Timon is altijd tijdelijk: met kinderen, jongeren en hun gezin en/of netwerk werken we toe naar volledige zelfredzaamheid.

Timon beoogt in 2021 binnen al haar zorgconcepten en in alle regio's waar ze actief is, beheerst te groeien, rekening houdend met de situatie van de arbeidsmarkt en het grote aantal lopende projecten in de organisatie. Daarbij willen we aan onze cliënten zoveel mogelijk de samenhangende zorgconcepten bieden, in een overzichtelijk geografisch gebied, voor begeleiding thuis of zo thuis mogelijk, in pleegzorg of in een kleinschalige voorziening én een doorlopende zorglijn (18-/18+): dáár willen we voorrang aan geven. Tevens willen we specifiek aandacht geven aan groei in de regio Haaglanden.

Concreet wil Timon in 2021 in het primair proces de volgende projecten en groei realiseren:

##### Landelijk

- Een groei van het aantal trajecten Specialistisch Ambulant met 10-15% ter voorkoming van uithuisplaatsingen
- Een groei van 10-15% met pleegzorg in alle regio's waar Timon actief is. We beogen zo thuis mogelijke hulp, in het bijzonder ook voor tieners en kinderen/jongeren met ggz problematiek. Daarbij wordt zoveel als mogelijk gezocht naar een passende plek in het eigen netwerk.

##### Midden

- Een PerspectiefHuis (Fase 1 t/m 3) in jeugdzorgregio Eemland, Amersfoort
- Een nieuwe locatie voor kleinschalig wonen met begeleiding voor jonge moeders (18+) in Apeldoorn. Dit ter vervanging van de bestaande locatie
- Een PerspectiefHuis Fase 3 in jeugdzorgregio Lekstroom, Nieuwegein
- Een PerspectiefHuis Fase 3 in jeugdzorgregio Utrecht-West, Woerden
- Het opstellen van een plan ten behoeve van de transformatie (in 2022) van residentiële (bovenregionale) voorzieningen voor jeugdhulp

##### West

- Een nieuwe locatie voor kleinschalig wonen met begeleiding voor jongens en meiden (18+) in Dordrecht
- Opstellen van de business case en waar mogelijk realiseren van een PerspectiefHuis in jeugdzorgregio Zuid Holland Zuid (Dordrecht)
- Een locatie voor Kleinschalig Verblijf Justitieel in regio Rijnmond in opdracht van de Dienst Justitiële Jeugd Inrichtingen
- Een locatie voor kleinschalig wonen voor jonge moeders (18+) in de Nissewaard

## 5. Van visie naar hulp in 2021

In de meerjarenbeleidsperiode van 2019 tot en met 2022 zal Timon haar zorgconcepten opnieuw beschrijven en actualiseren. De uitwerking van de vernieuwde visie per zorgconcept ontstaat uit drie kennisbronnen:

- de ervaringen en wensen van jongeren en gezinnen
- de ervaring en expertise van onze hulpverleners
- recent onderzoek en de laatste wetenschappelijke inzichten, als het gaat om bewezen effectieve interventies

Met deze zogeheten 'Van visie naar hulp'-projecten maken we zichtbaar dat we 'aantoonbaar goede en bewezen effectieve zorg' leveren op basis van zorgconcepten die herkenbaar overall binnen Timon worden gebruikt. In 2021 werkt het Kenniscentrum van Timon samen met gedragswetenschappers en hulpverleners uit het primair proces aan uitgewerkte zorgconceptbeschrijvingen en implementatie van de (vernieuwde) werkwijze voor:

- Pleegzorg
- Kleinschalig wonen met begeleiding voor jonge moeders (18+)
- Het PerspectiefHuis
- Kleinschalig wonen met behandeling voor tienermoeders (18-)
- Crisishulp
- Hulp bij (v)echtscheiding
- Ambulante begeleiding (Wmo)
- Kleinschalig Verblijf Justitieel

## 6. Aanbestedingen in 2021

Aanbestedingen voor jeugdhulp, Wmo en Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen zijn essentieel voor Timon. Gunning van contracten en subsidies is nodig om ook in de (nabije) toekomst hulp te kunnen blijven geven in de gebieden waar Timon actief is. De complexiteit van de aanbestedingen en het aantal aanbestedingen waar Timon op inschrijft neemt jaarlijks toe. We investeren daarom fors in de kennis en kunde rond aanbesteden binnen de organisatie. Met resultaat: in 2020 werd meer dan 95% van onze inschrijvingen gegund met een contract.

Ook in 2021 beoogt Timon weer op een 20-tal aanbestedingen in te schrijven in onder meer:

- Jeugdzorgregio IJsselland en Wmo Zwolle
- Jeugdzorg- en Wmo in regio Lekstroom en Utrecht West/Stichtse Vecht
- Samenwerkende gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Zaanstreek (Jeugdhulp, Wmo)
- Jeugdhulp Zuid Holland Zuid
- Jeugdhulp Rijnmond en Maassluis, Vlaardingen en Schiedam (eind 2021)
- Wmo/MO Rotterdam

In toenemende mate zien we twee bewegingen:

- Binnen regio's dat gemeenten separaat van de regio een aanbesteding uitschrijven voor ofwel hun volledige opdracht ofwel voor bepaalde zorgsoorten, bijvoorbeeld specialistisch ambulante.
- Gemeenten vragen steeds vaker integrale levering of kiezen voor populatie-bekostiging. Beide vormen vragen nauwe samenwerkingsvormen, soms leidend tot nieuwe juridische entiteiten.

## 7. Projecten Bedrijfsondersteuning ten behoeve van het primair proces

Gezien de stevige groei van de organisatie en het toenemend aantal eisen van gemeenten - als het gaat om administratie en verantwoordingsverplichtingen - investeert Timon fors in onder meer:

- de IT-infrastructuur om zowel de externe als interne dienstverlening te optimaliseren en meer efficiënt in te richten
- de ontwikkeling van medewerkers- en managementdashboards
- de opleiding, ontwikkeling en het werven van medewerkers

De diverse afdelingen van Bedrijfsondersteuning trekken een groot aantal projecten of ondersteunen met hun expertise diverse projecten in het primair proces. We noemen een aantal grote projecten die voor 2021 op de rol staan:

- De digitale klantreis: verbeteren en efficiënter inrichten van het zorgregistratieproces
- Implementatie van een nieuw systeem voor de facilitaire processen, het vastgoedbeheer en digitaal ticket systeem van services verleend door de Bedrijfsondersteunende afdelingen
- Optimalisatie van Salesforce ten behoeve van: zorgcontractering, de werving van pleegouders en vrijwilligers, en fondsenwerving/relatiebeheer
- Borging van de verbinding tussen Timon en uitgeleende medewerkers zoals aan coöperatie Spoor030 (Utrecht Stad) en binnen de samenwerking als Breed Spectrum Aanbieder in regio Eemland
- Een nieuwe corporate website, voorzien van regio-specifieke pagina's

## 8. Tot slot

In dit alles blijft de missie van Timon gelijk, ingebed in een betrokken maatschappelijke achterban van kerken, diaconieën, (vermogens)fondsen en stichtingen die zijn verbonden aan Timon. Zij maken het mogelijk om bijzondere projecten te realiseren, zoals: de niet-gesubsidieerde inzet, training en coaching van vrijwilligers, de werving van pleegouders en inrichting van locaties. Deze achterban geeft daarnaast advies, houdt toezicht en denkt mee in de diverse raden van Timon. Daarnaast is een grote groep vrijwilligers en pleegouders aan Timon verbonden. Zij bieden een vervangend netwerk en leven het 'gewone' leven voor aan kinderen en jongeren die (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen.