



TIMON JAARPLAN 2019

PUBLIEKSVERSIE

Inhoud

1. Missie, visie en ambitie	2
Missie.....	2
Kernwaarden	2
Pedagogische visie.....	2
2. Strategie voor 2019 – 2021	3
Herkenbaar betrokken en bekwaam hulp verlenen	3
Brede lokale samenwerking	3
Vrijwilligers van Timon	3
Werving pleegouders	4
Gebruik IT in zorgadministratie en –facturatie	4
3. Beschrijven en actualiseren zorgconcepten 2019 - 2020.....	4
4. Ontwikkelingen in de regio in 2019.....	5
Noord.....	5
Midden	6
Zuid.....	6
Project Ambulante begeleiding statushouders 18+	7
5. Grote projecten in 2019	7
Zelforganisatie.....	7
IT toepassingen.....	7
Bedrijfsondersteuning	8
Werven gemotiveerde medewerkers	8
Werven gemotiveerde vrijwilligers en pleegouders	8

1. Missie, visie en ambitie

Missie

De missie van Timon is:

Gezinnen met kinderen, jongeren en jongvolwassenen helpen bij problemen met opvoeden en opgroeien op weg naar zelfstandigheid en volwassenheid. Het betreft specialistische zorg in aanvulling op de lokale zorg en het netwerk van de cliënten. De hulpverlening vindt haar motivatie en inspiratie in de christelijke levensovertuiging. De organisatie richt zich op alle hulpvragers die een beroep op haar doen.

Kernwaarden

Timon heeft haar missie, motivatie en inspiratie vertaald naar de volgende vier kernwaarden:

- **Uniek:** Elk mens - en daarmee elke cliënt - is uniek en waardevol.
- **Hoop:** De hulp die wordt ingezet is er op gericht nieuwe hoop richting de toekomst te creëren. We geloven dat verandering en herstel mogelijk is.
- **Samen:** We hebben de overtuiging dat ieder mens het best tot zijn/haar recht komt door, op basis van gelijkwaardigheid, te (leren) leven samen met - en in relatie tot - anderen. Welkom zijn en je thuis voelen is belangrijk.
- **Gedreven:** Er zijn voor de ander drijft ons, we geven niet zomaar op en zetten graag een stap extra.

Pedagogische visie

Timon heeft de kernwaarden nader uitgewerkt in een pedagogische visie. Deze visie verbindt de medewerkers van Timon en geeft weer op welke manier zij werken en waarom.

Samengevat bestaat de pedagogische visie uit de volgende elementen:

Uniek: aansluiten bij wat het kind of de jongere nodig heeft

Ouders, vrijwilligers en pleegouders en medewerkers zijn present: zij bieden betrokken, betrouwbare en voorspelbare aanwezigheid. Zij stemmen af op de behoeften van de kinderen of jongeren. Enerzijds wordt veiligheid geboden in de vorm van respectvolle nabijheid. Opvoeders hebben aandacht en verdiepen zich in de kinderen door actief te luisteren. Ze tonen begrip en erkenning en nodigen uit tot het onder woorden brengen van emoties.

Anderzijds worden kinderen en jongeren uitgedaagd door het geven van verantwoordelijkheden die passen bij leeftijd en ontwikkeling. Jongeren worden vooral gecoacht: ze worden uitgedaagd in het vormen van eigen meningen en gestimuleerd tot nadenken over de gevolgen van keuzes.

Hoop: we geloven dat verandering en herstel mogelijk is

We geloven dat verandering en herstel mogelijk is. Onze hulpverlening is altijd tijdelijk, we werken toe naar zelfredzaamheid, waar nodig over de grenzen van zorgsectoren en beleidsdomeinen heen.

Samen: tot je recht komen in relatie tot anderen

Opvoeders komen het beste tot hun recht wanneer zij in verbinding zijn en blijven met belangrijke mensen om hen heen. Wij stimuleren hen om die relaties te koesteren, daar waar nodig te herstellen. Dat komt ten goede aan wie ze zijn als mens en wie ze mogen zijn als

ouders. Bij de verantwoordelijkheid van de opvoeders past het zorg te dragen voor een prettige omgeving waar het 'gewone' leven geleefd kan worden en waarin het leren leven in relaties optimaal gestimuleerd wordt.

In relatie tot anderen

Ouders oefenen hun gezag uit in verbinding met school en hun netwerk, vanuit de notie dat deze hulpbronnen hun gezag ondersteunen. Hetzelfde geldt voor pleegouders en pedagogisch medewerkers, zij zoeken de samenwerking met biologische ouders en/of anderen uit het netwerk van de jongeren en kinderen.

Ook kinderen en jongeren hebben een ondersteunend netwerk nodig. In de hulpverlening zoeken we naar mogelijkheden deze netwerken te versterken en jongeren/jongvolwassenen te leren deze netwerken te 'onderhouden'. Wanneer zij geen eigen steunend netwerk hebben organiseren wij dit, in samenwerking met vrijwilligers of pleegouders. Als thuis wonen echt niet lukt, biedt Timon hulp in kleinschalige woonvormen of een pleeggezin. In een veilig en vertrouwde omgeving bieden in- en omwonende vrijwilligers ('goede burens') of pleegouders een vervangend thuis. Zij leven 'het gewone leven' voor. Jongeren in een Begeleid Wonen setting van Timon kunnen daarnaast een beroep doen op een maatje.

Gedreven: we zetten graag een stap extra

Er zijn voor de ander drijft ons en we zetten graag een stap extra. Er is ruimte voor groei, dat wil zeggen: kinderen, jongeren en gezinnen verdienen tweede kansen, we geven niet zomaar op. Daar mogen we in de buitenwereld om erkend en herkend worden.

2. Strategie voor 2019 – 2021

De strategie van Timon voor 2019 en verder bestaat uit de volgende onderdelen:

Herkenbaar betrokken en bekwaam hulp verlenen

Timon wil aantoonbaar en herkenbaar betrokken en bekwaam hulp verlenen, dat is de kern van onze strategie. Aantoonbaar wil zeggen: zorg leveren die werkzaam is en effect sorteert. Daarnaast willen we in de gebieden waar we actief zijn een samenhangend en compleet aanbod leveren (zie hoofdstuk 3).

Brede lokale samenwerking

Timon stelt zich op als partner in brede lokale samenwerkingsverbanden gericht op het vinden van oplossingen op casusniveau voor kinderen, jongeren, jongvolwassenen en gezinnen. Daarmee positioneert Timon zich als één van de kernspelers in het jeugdzorg- en sociale domein in die regio's waarin zij actief is.

Meer en meer zoekt Timon de integrale samenwerking met ggz- en lvb-partners. Een goed voorbeeld daarvan is de samenwerking met De Hoop ggz en Profila Zorg (lvb) in de regio Rijnmond. In 2019 wil Timon verder groeien in het bieden van integrale jeugdhulp en zal zij daartoe ook samenwerkingspartners zoeken in andere kerngebieden.

Vrijwilligers van Timon

De inzet van vrijwilligers bij Timon is onderscheidend. Zij vormen de verbinding met het 'gewone' leven en zijn complementair aan de professionele hulpverlening. Vrijwilligers zijn dan ook cruciaal om jongeren, jongvolwassenen en gezinnen te helpen in het 'gewone' leven.

Sinds 2017 maken inwonende vrijwilligers steeds vaker deel uit van Timon's kleinschalige woonvormen voor jeugdhulp; dit was al gebruikelijk voor de Wmo en MO locaties van Timon. Timon streeft er naar, voor al haar kleinschalige woonvormen binnen de Jeugdhulp, Wmo en MO, met in- of omwonende vrijwilligers te werken. Dit betekent dat we voor nieuw te openen locaties in 2019 ook bij aanvang nadrukkelijk inzetten op de werving van vrijwilligers.

Eind 2018 rondt Timon het project 'Samen Verder' af van het Kansfonds. Op basis van de bijdragen van het Kansfonds kon Timon supportgezinnen verbinden aan zwerfjongeren en jonge statushouders in de regio Rotterdam. Begin 2019 geeft Timon een boekje uit met verhalen van jongeren en hun supportgezinnen.

Werving pleegouders

Timon is, door haar christelijke identiteit, in staat om vanuit de betrokken achterban forse aantallen pleegouders te werven. Dit geeft Timon een unieke positie in het speelveld van pleegzorg. Per jaar groeit het aantal pleegouders bij Timon met gemiddeld 15%. Ook voor 2019 beoogt Timon weer in al haar regio's met 10 tot 15% te groeien: in totaal betekent dat ongeveer 75 tot 80 pleegouders.

Gebruik IT in zorgadministratie en –facturatie

Door de aanwezigheid in meerdere regio's is Timon nu relatief goed in het toepassen van IT in de zorgadministratie en - facturatie. We zijn in staat om diverse regimes en verschillende verantwoordings-eisen te bedienen. Het kost echter nog veel inspanning om de diversiteit aan eisen te realiseren. Zowel in bepaling van de omzet, de facturatie als de informatie-voorziening.

Timon zal in 2019 uitvoer geven aan de in 2018 beschreven IT-visie. Dit is essentieel om gemeenten blijvend goed te bedienen bij de diversiteit aan verantwoordings-eisen, die niet lijkt af te gaan nemen. Meer integraliteit en koppeling van systemen, een verdere verbetering van de informatievoorziening en het uitbouwen van IT toepassingen in werkprocessen is de komende jaren voor Timon nodig om de onderscheidende positie in lokale samenwerkingen te versterken.

3. Beschrijven en actualiseren zorgconcepten 2019 - 2020

De kern van de ambitie en strategie gaat om de kwaliteit van onze zorg, gebaseerd op onze pedagogische visie. Dat vraagt om:

- Het laten zien en aantoonbaar maken van de effectiviteit van de zorg door middel van metingen en methodiekevaluatie. Timon is in 2018 een project gestart om het meten van Kritische Prestatie Indicatoren te optimaliseren. In 2019 wordt een vervolg gegeven aan dit project.
- Uitgewerkte zorgconceptbeschrijvingen die laten zien hoe Timon 'aantoonbaar goede en bewezen effectieve zorg' levert en die herkenbaar overal binnen Timon gebruikt worden. Van 2019 tot en met 2020 zal Timon haar zorgconcepten opnieuw beschrijven en actualiseren.
- Het verder ontwikkelen van het aanbod. Waar er hiaten in het aanbod zitten, vraagt dat om verdere ontwikkeling. Dat kan gaan om het breder benutten en actief aanbieden van zorgconcepten of het kan gaan om het versterken van het aanbod of de kennis op specifieke gebieden.

- Het versterken van het aanbod gaat hand in hand met het sterker verbinden van de (centrale) zorgconcepten aan de regionale vraag. Dat gaat om de inhoud van het aanbod 'wat bieden we aan' en de samenhang 'welk productenfolio bieden we aan'.

In 2019 start Timon met het ontwikkelen van haar eigen Kenniscentrum. Het Kenniscentrum is drager van genoemde zorginhoudelijke ontwikkelingen. De diverse zorgconcepten van Timon zijn ondergebracht in een zestal proces-aandachtsgebieden (PAG's). De PAG Vrijwilligersconcepten loopt als het ware door alle andere PAG's heen.

1. Ambulante behandeling en/of begeleiding	Vrijwilligers Concepten
2. Pleegzorg	
3. Onderwijs Zorg	
4. Crisishulp	
5. Kleinschalig wonen met behandeling of begeleiding (24-uurs)	
6. Kleinschalig (geclusterd) wonen met begeleiding en/of partiële aanwezigheid	

Binnen de PAG's geven gedragswetenschappers de doorontwikkeling van de zorgconcepten vorm, in samenspraak met gebiedsmanagers, medewerkers primair proces en cliënten.

4. Ontwikkelingen in de regio in 2019

Noord

In Amsterdam is Timon op zoek gegaan naar een nieuw pand voor de jonge moeders en vrouwen die nu bij locatie 't Arendsnest in De Pijp wonen. Timon heeft inmiddels in de Indische buurt een pand gevonden dat beter voldoet voor deze doelgroep. Er is daar meer ruimte voor appartementen met een eigen keuken zodat de vrouwen sneller kunnen toewerken naar meer zelfstandigheid. Timon gaat het pand deels verbouwen en hoopt deze nieuwe locatie aan het einde van het tweede kwartaal van 2019 te openen.

Voor 2018 is Timon gegund voor Jeugdhulp in de regio Amsterdam. We hebben daar een mooie start kunnen maken met pleegzorg en specialistische ambulante jeugdhulp. Helaas heeft de gemeente Amsterdam een rem gezet op haar budget voor jeugdhulp, wat maakt dat ook Timon een aanzienlijk lager budget heeft voor jeugdhulp dan verwacht. Hierdoor verwachten we dat we onze innovatieplannen niet - of maar in zeer beperkte mate - kunnen realiseren.

In 2019 streeft Timon in Groningen, Drenthe en IJsselland naar verdergaande groei met ambulante jeugdhulp en pleegzorg en onderzoeken we of er potentie is om kleinschalig verblijf binnen de jeugdhulp te ontwikkelen. In alle drie de regio's willen we actief samenwerken met de andere pleegzorgorganisatie als het gaat om werving en deskundigheidsbevordering van pleegouders. In IJsselland en Groningen gebeurt dit al langer, in Drenthe komt de samenwerking sinds de laatste maanden op gang.

In het gebied Midden-IJssel en Noord-Oost Veluwe investeert Timon in 2019 in verder gaande groei met pleegzorg en specialistische ambulante jeugdhulp. Ook binnen de Wmo verwachten we het aantal trajecten voor ambulante woonbegeleiding te kunnen uitbreiden. We onderzoeken de mogelijkheid om in het derde kwartaal van 2019 een Onderwijs Zorg Centrum op de Veluwe te openen.

Timon is in Flevoland door vrijwel alle gemeenten gegund voor ambulante jeugdhulp en verwacht in 2019 groei met aanpakken zoals Multi Dimensionele Familie Therapie en Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiding. We willen investeren in het aangaan van partnerschap met andere lokale aanbieders en verwachten blijvend te kunnen groeien op pleegzorg als onderaannemer van Vitree.

Midden

In 2019 willen we in Lekstroom en Rivierenland een groei realiseren van ruim 15% met pleegzorg en specialistische ambulante jeugdhulp. Voor Het PerspectiefHuis in Nieuwegein (voormalig 'Jeugdzorgstraatje') zetten we in op het verder versterken van de regionale binding met jeugdzorgregio Lekstroom. We willen dat Het PerspectiefHuis in eerste instantie plek biedt aan jongeren uit de regio Lekstroom als daar vraag naar is.

In jeugdzorgregio Zuid-Oost Utrecht verwacht Timon ook groei met ambulante jeugdhulp en pleegzorg. Verder willen we in de omgeving van Bunnik en Zeist onderzoeken of we de doorlopende zorglijn kunnen versterken met een Wmo voorziening. Daarmee willen we onder meer woonplekken realiseren voor jongeren die uitstromen uit de huidige locatie in Bunnik. Timon zal daarvoor in 2019 actief de samenwerking met de gemeenten en woningcorporaties zoeken. In januari 2019 zal wethouder Fluitman van de gemeente Zeist, samen met de diaconie van de Hervormde kerk, de verbouwde Timon Woongroep aan de Utrechtseweg openen.

In 2018 heeft Timon in Food Valley en Utrecht West diverse locaties geopend: Het PerspectiefHuis en de Bovenschoolse Onderwijs Zorgvoorziening in Woerden en de Maatschappelijke Opvang en Begeleid Wonen in Ede. Het jaar 2019 staat in het teken van voortgaande opbouw van deze nieuwe voorzieningen.

Timon hoopt in 2019 in jeugdzorgregio Eemland een PerspectiefHuis te openen. Op basis van de aanbesteding Eemland is dat een optie. Timon is in gesprek met Intermetzo om te onderzoeken wat de samenwerkingsmogelijkheden voor trajectzorg zijn. Utrecht Stad zal in 2019 Jeugdzorg en WMO voor de komende negen jaar gaan aanbesteden. Timon spant zich in om een relevante partner te zijn en te blijven.

In heel Provincie Utrecht streeft Timon naar een groei van ruim 15% op pleegzorg en ambulante jeugdhulp. Voor Utrecht-Stad wil Timon onderzoeken of ook daar de doorlopende zorglijn versterkt kan worden met een Wmo of MO voorziening.

Zuid

Timon is in samenwerking met De Hoop ggz in 2017 begonnen met de pilot ggz-pleegzorg in de regio's Rijnmond en Zuid-Holland-Zuid. Dit vanuit de gesignaleerde behoefte en wens om kinderen met ggz-problematiek en behandelvraag een plek te kunnen bieden in een sterk - en hiervoor toegerust - pleeggezin. Het doel is: voorkomen van uithuisplaatsing. De Hoop ggz sluit aan bij de werving, selectie en het opleidingsprogramma van pleegouders bij Timon. De Hoop ggz biedt educatie over psychiatrische problematiek, hoe dat te herkennen is en hoe je er mee om moet gaan. Daarbij wordt specifiek aandacht gegeven aan opvoeden van getraumatiseerde kinderen. In 2019 zal Timon een vervolg geven aan de pilot en hoopt ze ook meer te kunnen publiceren over de eerste ervaringen en bevindingen.

In Rijnmond, Zuid-Holland Zuid en Zeeland verwacht Timon te blijven groeien met pleegzorg en specialistische ambulante jeugdhulp. Ook hier verwachten we dat een groei van minimaal 15% realistisch is.

In 2018 is Timon gestart met integrale jeugdhulp in de regio Rijnmond, samen met preferente onderaannemers De Hoop ggz en Profila Zorg en overige onderaannemers. In 2019 willen we deze samenwerking met preferente onderaannemers verder uitbouwen. Volgend op de aanbesteding jeugdhulp is Timon in 2018 twee nieuwe kleinschalige woonvormen gestart: een locatie voor tienermoeders en meiden in Rotterdam, Schiebroek en Het PerspectiefHuis (Fase 1 en 2) in Vlaardingen. In 2019 hopen we Het PerspectiefHuis, Fase 3 in Vlaardingen te starten en zal de doelgroep tienermoeders en meiden verhuizen naar een andere locatie in Rotterdam Schiebroek.

In Rotterdam verwacht Timon daarnaast in 2019 te starten met een intramurale Wmo voorziening voor jonge moeders van 18 jaar en ouder. Het is in toenemende mate een ingewikkeld vraagstuk om - binnen het Wmo domein met de teruglopende tarieven en de toename in verwijzing van jongvolwassenen met meer complexe problematiek - de benodigde kwaliteit van zorg te kunnen borgen. Timon zal hierover ook in 2019 in gesprek blijven met de gemeente Rotterdam.

[Project Ambulante begeleiding statushouders 18+](#)

In 2019 zal het begeleidingsaanbod voor 18+ statushouders projectmatig worden uitgevoerd voor alle regio's van Timon. Bij aanvang concentreren we ons op het versterken en uitbreiden van het aanbod in (primair) de gemeenten Rotterdam en Ede, waar inmiddels verregaande afspraken zijn gemaakt over het begeleidingsaanbod. Gekoppeld aan de reeds bestaande relevante grootstedelijke vraag zetten we vervolgens in op uitbreiding gedurende 2019.

Binnen de projectorganisatie wordt tussentijds gewerkt aan de professionalisering van de begeleiding. Aandachtspunten zijn het inrichten en onderhouden van een centrale kennisbank, methodische ontwikkeling én verrijking van het begeleidingsaanbod en het vormen van een (lokaal) netwerk van vrijwilligersorganisaties en ondernemers waar de statushouders gebruik van kunnen maken. De doelstelling is om de hulpverlening in 2020 vanuit de projectorganisatie over te dragen aan de verantwoordelijke gebiedsmanagers en daarmee de continuïteit te waarborgen binnen de organisatie.

5. Grote projecten in 2019

[Zelforganisatie](#)

In 2018 is er met het programma voor zelforganisatie een structuur en ontwikkelpraktijk neergezet om de implementatie van zelforganisatie te faciliteren. De basis ligt. In vergelijking met 2017 zijn de teams gemiddeld één fase vooruit gegaan in zelforganisatie (van de vier gedefinieerde schalen). De verschillen tussen teams zijn nog wel groot.

In 2019 maken we een plan van aanpak voor de teams in lagere fases van zelforganisatie en voor nieuw startende teams. We stellen ons ten doel dat elk team één fase groeit in zelforganisatie in 2019 of gelijk blijft, als het gaat om teams die zich al in fase 4 bevinden. Verder willen we de wisselwerking tussen de teams van Bedrijfsondersteuning en het primair proces versterken. Elk aandachtsgebied vanuit Bedrijfsondersteuning zal ook in 2019 minimaal drie bijeenkomsten organiseren voor de aandachtfunctionarissen uit het primair proces.

[IT toepassingen](#)

Timon heeft fors geïnvesteerd in de ondersteuning van het primair proces met nieuwe IT toepassingen. In 2019 krijgen steeds meer medewerkers toegang tot de zogeheten 'BI tool'. Met deze applicatie krijgen hulpverleners toegang tot een totaal overzicht van hun cliëntregistratie, met informatie over onder meer: missende en te vernieuwen beschikkingen,

inzicht in tijd schrijven en meer. Binnen het elektronisch cliëntendossier MoreCare4 zal Timon in 2019 onder meer een portal realiseren voor pleegouders en het proces van matching digitaal optimaliseren.

Bedrijfsondersteuning

Binnen Bedrijfsondersteuning (BOS) hebben we voor 2019 een aantal afdeling overschrijdende thema's geagendeerd:

1. Optimaliseren interne communicatie: In 2019/2020 wil Timon over gaan op Office 365, waarbij teams en medewerkers toegang krijgen tot hun eigen unieke werkomgeving en verkennen we de mogelijkheden voor een social intranet.
2. Verdergaande professionalisering en meer integrale dienstverlening van Bedrijfsondersteuning aan het primair proces, aansluitend bij de vraag van de interne klant.
3. Beschrijving van de diensten van Bedrijfsondersteuning ten behoeve van het primair proces: o.a. starten met het samenstellen van een zogeheten Producten- en dienstencatalogus.
4. Optimaliseren van ten minste twee cruciale werkprocessen.

Werven gemotiveerde medewerkers

Voldoende en goede medewerkers zijn cruciaal voor Timon en de kwaliteit van de zorg. Dit zal echter, met een steeds krappere wordende arbeidsmarkt, voortdurend om aandacht vragen. Timon wil in 2019 fors investeren in de werving van nieuw personeel. Aan het eind van het eerste kwartaal zal een nieuwe 'werkenbijtimon.nl' live gaan. Daarnaast ontwikkelen we een viertal arbeidsmarktcampagnes: één interne 'netwerf'-campagne waarbij medewerkers worden geactiveerd om hun eigen netwerk meer nadrukkelijk op vacatures bij Timon te wijzen. Vanaf het tweede kwartaal starten we met campagnes gericht op specifieke doelgroepen zoals bijvoorbeeld: starters op de arbeidsmarkt en zij-instromers.

Werven gemotiveerde vrijwilligers en pleegouders

Timon blijft investeren in de werving van vrijwilligers en pleegouders. De wervingscampagne 'Deel je thuis' voor de werving van pleegouders krijgt een vervolg in 2019. Inmiddels hebben zo'n dertig pleegouders aangegeven dat ze ambassadeur willen zijn van Timon. Samen met hen zetten we de informatieavonden voor aspirant pleegouders op de kaart. Daarnaast wil Timon in 2019 investeren in het nader uitwerken van beleid rond nazorg na - en het opvolgen van - informatieavonden. Met als doel om belangstellenden voor pleegzorg te begeleiden in hun keuzeprocessen en hen te motiveren om pleegouder te worden bij Timon.